

CONDITIONS D'UTILISATION

Bienvenue sur le site Web de la MRC de La Vallée-du-Richelieu et/ou les société de son groupe (« **MRCVR** »), sous son identité touristique de Tourisme Vallée-du-Richelieu (« **TVR** »).

Les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions d'utilisation** ») sont un contrat juridique contraignant entre vous et MRCVR (les « **Parties** »), qui régit votre accès et votre utilisation du site Web (<https://tourismevalléedurichelieu.ca/>), sous l'égide de la MRCVR, et des services qui y sont offerts (le « **Site Web** »). Ce contrat est effectif dès l'instant où vous accédez au Site Web et reste en vigueur jusqu'à ce que l'une des Parties résilie le contrat conformément aux présentes Conditions d'utilisation ou à toute autre entente que vous avez conclue avec nous, le cas échéant. En accédant ou en utilisant le Site Web, vous reconnaissez avoir lu et compris nos Conditions d'utilisation et accepté d'être légalement lié à elles (le « **Contrat** »), en plus de respecter les lois et règlements applicables. Si vous n'acceptez pas ces Conditions d'utilisation, vous n'êtes pas autorisé à accéder ou utiliser le Site Web ni les services qui y sont offerts.

Lorsqu'ils sont utilisés dans ces Conditions d'utilisation, les mots « **MRCVR** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » font référence à MRC de La Vallée-du-Richelieu, y compris ses représentant(e)s, administrateur(-trice)s et employé(e)s, avec laquelle vous concluez le présent Contrat. Les termes « **vous** » ou « **votre** » désignent la personne qui accède ou utilise le Site Web, que ce soit à titre de visiteur(-euse) ou d'utilisateur(-trice). Si vous concluez le présent Contrat pour le compte d'une entité juridique, vous déclarez que vous avez l'autorisation ou le pouvoir de lier cette entité juridique au présent Contrat, auquel cas les termes « **vous** » ou « **votre** » désignent cette entité juridique.

1. AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Toute entité qui agit comme intervenante touristique sur son territoire remet les renseignements sur l'identité d'un(e) représentant(e) de cette société et convient que ce (cette) représentant(e) doit être âgé de 18 ans et plus.

Vous convenez qu'aucun renseignement personnel n'est requis ou demandé et vous convenez de vous limiter à remettre à MRCVR par votre utilisation du Site Web et ses documents accessibles que des informations et coordonnées en lien avec votre entreprise.

2. MODIFICATIONS

En accédant ou en utilisant le Site Web, vous reconnaissez et acceptez que ces Conditions d'utilisation puissent être modifiées conformément aux dispositions énoncées ci-dessous et êtes invité(e)s à les consulter régulièrement

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier les Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. En cas de modification, nous publierons la version mise à jour des Conditions d'utilisation sur notre Site Web et actualiserons le numéro de version et la date de la dernière mise à jour figurant au pied de page du document.

La version complète et à jour sur le Site Web aura préséance sur toute autre version, notamment sans limitation celle au formulaire *Promotion Web Tourisme Vallée-du-Richelieu* (le « **Formulaire d'adhésion – Tourisme Vallée-du-Richelieu** »). Nous vous encourageons donc à consulter nos Conditions d'utilisation lorsque vous visitez le Site Web afin d'obtenir un avis des Conditions d'utilisation mises à jour en temps opportun. Si vous n'approuvez pas les Conditions d'utilisation mises à jour, nous vous invitons à ne plus utiliser notre Site Web. Le fait de continuer à utiliser ou à accéder à notre Site Web après la publication de Conditions d'utilisation mises à jour constitue une acceptation de ces Conditions d'utilisation mises à jour.

3. CONTENU

Aux fins des présentes, « **Contenu** » désigne tous les matériaux et contenus mis à la disposition des utilisateur(-trice)s sur le Site Web, y compris les avis, directives, communications, textes, fils RSS, graphiques, images, illustrations, œuvres audiovisuelles, éléments multimédias, photographies, vidéos, musique, enregistrements sonores, politiques, documents, formulaires, logiciels, informations, données et tout autre œuvre, incluant la manière dont ce Contenu est présenté.

Contenu de tiers – Le Contenu consulté ou disponible sur le Site Web ou via Internet peut appartenir à des tiers, incluant sans limitation, toute photo et tout logo de votre entité, partagé à MRCVR via le Formulaire d'adhésion ou publié directement sur le Site Web (le « **Contenu de tiers** ») et être protégé par des droits de propriété intellectuelle, incluant sans limitation les droits d'auteur, les marques de commerce, ou par tout autre droit exclusif et loi et règlement. MRCVR pourra, à son entière discrétion, choisir de ne pas inclure ou de retirer tout Contenu de tiers à son Site Web ou à tout contenu promotionnel sur tout support.

Rien dans votre utilisation du Site Web ou dans les présentes Conditions d'utilisation ne vous accorde de droit, titre ou intérêt dans le Contenu, à l'exception du droit d'utilisation du Site Web qui vous est octroyé conformément aux Conditions d'utilisation.

Sites Web de tiers – Le Site Web peut contenir des liens vers du Contenu de tiers disponibles sur des sites Web de tiers indépendants (les « **Sites Web de tiers** »). Ces liens sont fournis à titre indicatif ou informatif seulement. La MRCVR n'est pas responsable du Site Web de tiers ni de la qualité, de la sécurité, de la disponibilité, de l'exhaustivité, de l'exactitude, de la conformité avec la loi et des politiques ou pratique de ces Sites Web de tiers. Nous n'endossons pas les Sites Web de tiers et ne faisons aucune représentation à leur sujet ou à l'égard de leur contenu. Si vous choisissez d'accéder à un Site Web de tiers dont le lien se trouve sur notre Site Web, vous le faites à vos propres risques.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET AUTRES DROITS DE PROPRIÉTÉ

Contenu de MRCVR – Sauf indication contraire expresse, tous les droits, titres et intérêts relatifs au Site Web et à tout Contenu, aux URL, noms de domaine, codes sources, procédés, marques de commerce, noms commerciaux, logos, noms de produits et de services, éléments textuels et graphiques, icônes, images, clips audio, logiciels, compilation de données, œuvres ou autres éléments pouvant faire l'objet d'un droit d'auteur, enregistrés ou non, reconnus par les lois applicables, y compris (a) toute amélioration ou modification à l'un ou l'autre des éléments qui précèdent; (b) toute demande d'enregistrement ou de renouvellement pour ce qui précède; et (c) les licences et les sous-licences pour la propriété intellectuelle de tiers (collectivement, le « **Contenu de MRCVR** ») de même que tous les produits dérivés, traductions et mises à jour du Contenu de MRCVR, sont la propriété exclusive de MRCVR® et sont protégés par le droit d'auteur, des marques de commerce ou autres droits de propriété et lois. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par MRCVR.

Licence – Sous réserve que vous vous conformiez aux présentes Conditions d'utilisations et de toute autre entente conclue entre vous et nous, MRCVR vous accorde, pour votre usage personnel seulement, une licence gratuite limitée, non exclusive, non transférable et révocable pour accéder et utiliser le Site Web et son Contenu pendant la durée du présent Contrat. Rien dans le présent Contrat ne vous confère un droit, titre ou intérêt sur le Contenu de MRCVR, à l'exception du droit limité d'accéder et/ou d'utiliser le Site Web conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Il vous est interdit de copier, modifier, désassembler, reproduire, adapter, vendre, revendre, de compiler ou d'extraire tout Contenu, en tout ou en partie, par quelque moyen que ce soit, et sur quelque support que ce soit, existant ou futur, y compris la traduction du Contenu dans toute autre langue, sauf dans la mesure expressément permise par ces Conditions d'utilisation. Toute autre utilisation du Contenu de MRCVR est strictement interdite et constitue une violation des dispositions des lois canadiennes sur la propriété intellectuelle ou des autres droits de propriété et lois applicables. MRCVR fera respecter ses droits de propriété intellectuelle dans la mesure permise par les lois applicables.

Contenu de tiers – En soumettant du Contenu de tiers, vous représentez et garanzissez par le présent Contrat que vous êtes (1) détenteur(-trice) de tous les droits, titres et intérêts (incluant tous les droits de propriété privée, droits d'auteur, marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle) sur le Contenu de tiers ou que vous avez tous les droits et pouvoirs nécessaires pour conclure le présent Contrat, notamment sans limitation en prenant l'ensemble des mesures nécessaires à l'obtention de ces droits et pouvoirs nécessaires, telles que, sans limitation, par l'utilisation de crédits photo; (2) que l'autorisation d'aucune tierce partie ou le paiement d'aucun montant n'est nécessaire pour que MRCVR puisse utiliser le Contenu de tiers conformément aux présentes Conditions d'utilisation; et (3) que le Contenu de tiers ou son utilisation par MRCVR conformément aux présentes Conditions d'utilisation ne viole aucunement les droits de tiers.

Licence à MRCVR – Sous réserve de toute autre entente conclue entre vous et nous, vous accordez à MRCVR, pour notre usage en lien avec la promotion touristique de la région, une licence gratuite illimitée, non exclusive, transférable et irrévocable sur tout Contenu de tiers incluant sans limitation toute photo et tout logo de votre entité, de partager, reproduire, adapter, traduire, désigner, intégrer, diffuser, distribuer et autrement représenter le Contenu de tiers, et ce, sans limite de temps, de territoire, de médias, de formes, de supports ou de marchés (connus ou inconnus à ce jour). Vous renoncez en outre à tout droit moral. MRCVR reconnaît qu'il n'acquerra aucun droit de propriété sur le Contenu de tiers de fait de l'utilisation de celui-ci par MRCVR.

Vous comprenez et acceptez que c'est vous et non MRCVR (ni les sociétés affiliées, ni leurs administrateur(-trice)s, dirigeant(e)s, employé(e)s, agent(e)s, prestataires de services, entrepreneur(e)s, concédant(e)s de licence, fournisseurs ou successeurs respectifs), que vous êtes entièrement responsables, y compris envers tout tiers, de votre Contenu de tiers. Nous ne sommes pas responsables ni légalement redevables envers vous ou un tiers du Contenu de tiers.

Plaintes relatives à la propriété intellectuelle : MRCVR respecte les droits de propriété intellectuelle des tiers. Si vous estimez qu'il y a une violation des droits de propriété intellectuelle, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : tourisme@mrcvr.ca et nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour répondre en temps opportun. Si MRCVR reçoit une telle demande écrite, MRCVR prendra sans délai toute action qu'elle juge nécessaire afin de remédier ou faire cesser toute violation des droits de propriété intellectuelle, et ce, sans autres délais ou préavis. MRCVR contactera alors la personne concernée par les prétentions de la demande écrite et sous obtention de sa part d'une preuve de propriété des droits intellectuels, MRCVR examinera les prétentions de la demande écrite et, à son entière discrétion, rendra à nouveau disponible le Contenu sous examen en attendant son examen.

5. POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

Utilisation acceptable – Vous ne devez utiliser le Site Web et son Contenu qu'à des fins licites et conformément aux règles énoncées dans la présente section. Si, à tout moment, vous prenez connaissance d'une violation des présentes Conditions d'utilisation par une personne ou une entité, vous vous engagez à nous en informer immédiatement pour que nous puissions enquêter et, le cas échéant, faire cesser ou remédier à cette violation.

Utilisations interdites – Sans limiter la généralité des restrictions énoncées ci-dessous, vous vous engagez à ne pas faire ou permettre, directement ou indirectement, l'une des actions suivantes en relation avec le Site Web :

- (i) Publier, télécharger, traduire, utiliser, téléverser, reproduire, distribuer ou autrement transmettre tout Contenu qui :
 - a. est diffamatoire, contrefait ou illégal;
 - b. est inapproprié, profane, dégradant, obscène, indécent ou contient des informations sans contrôles d'accès appropriés ou légalement requis (lesquels contrôles ne seront en aucun cas notre responsabilité);
 - c. donne lieu à une responsabilité civile ou porte atteinte à nos droits ou aide quelqu'un d'autre à porter atteinte à nos droits ou à ceux de tiers, y compris la violation de droits d'auteur, l'atteinte à la vie privée, la contrefaçon de marque de commerce ou la diffamation;
 - d. constitue des menaces, du harcèlement, de l'intimidation, des abus ou toute conduite qui porte atteinte aux droits d'autrui;
 - e. constitue une infraction criminelle ou participe ou aide d'autres personnes à commettre une infraction criminelle;

- f. contient un virus, un rançongiciel, un cheval de Troie, un ver, un logiciel espion ou tout autre programme ou logiciel malveillant, incluant les outils de type « *Web scraping* ».
 - g. constitue des communications commerciales non autorisées ou non sollicitées, des communications indésirables ou de masse ou d'autres « pourriels » (qu'elles utilisent ou non des services de messagerie électronique, y compris la messagerie instantanée, un blogue ou un pourriel de commentaires) ou sont autrement massives ou non sollicitées.
- (ii) Perturber, désactiver ou menacer l'intégrité, le fonctionnement ou la sécurité du Site Web.
 - (iii) Sonder, analyser ou tester la vulnérabilité du Site Web ou enfreindre ses mesures de sécurité.
 - (iv) Désactiver ou contourner toute mesure de contrôle d'accès ou processus ou procédure en lien avec le Site Web.
 - (v) Concéder une sous-licence, partager, revendre, reproduire, copier, distribuer, redistribuer ou exploiter à des fins commerciales toute partie, utilisation ou accès au Site Web, à moins d'avoir préalablement obtenu notre autorisation expresse à cet effet.
 - (vi) Extraire, rassembler, collecter ou stocker des renseignements personnels de tiers sans leur consentement explicite.

Recours – Sans limiter les autres droits que nous pourrions avoir et sous réserve de toute entente conclue entre vous et nous, MRCVR peut, sans préavis, suspendre, restreindre ou mettre fin à votre accès et à votre utilisation du Site Web et prendre toute autre mesure que nous jugeons appropriée si, à notre seule et absolue discrétion, nous déterminons ou estimons que vous avez enfreint l'une des dispositions des Conditions d'utilisation.

6. EXCLUSION DE GARANTIES

L'UTILISATION DU SITE WEB ET DE SON CONTENU EST FOURNIE SANS GARANTIE OU DÉCLARATION D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS QUANT À LA CONNECTIVITÉ, LA PERFORMANCE, LE FONCTIONNEMENT, LA DISPONIBILITÉ, LA FIABILITÉ, L'ACTUALITÉ, LA SÉCURITÉ, LA QUALITÉ, LA CAPACITÉ OU L'EXACTITUDE DU SITE WEB ET DU CONTENU. MRCVR NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES RETARDS, INTERRUPTIONS, DÉFAILLANCES ACCIDENTELLES, PANNES DE SERVICE OU AUTRES PROBLÈMES INHÉRENTS À L'UTILISATION D'INTERNET, DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, DES RÉSEAUX DE TÉLÉCOMMUNICATIONS OU D'AUTRES SYSTÈMES OU RÉSEAUX QUI SONT EXPLOITÉS PAR DES TIERS OU ÉCHAPPANT À NOTRE CONTRÔLE RAISONNABLE. MRCVR REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES ET DÉCLARATIONS, EXPRESSES, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NI MRCVR NI AUCUNE AUTRE PARTIE IMPLIQUÉE DANS LA CRÉATION, LA PRODUCTION OU LA LIVRAISON DE DU SITE WEB OU DE TOUT CONTENU NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS DES DOMMAGES RÉELS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES DE DONNÉES, LES PERTES DE CLIENTÈLE, INTERRUPTIONS DE SERVICE, DOMMAGES INFORMATIQUES OU DÉFAILLANCES DU SYSTÈME, DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC (i) LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION AINSI QUE VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITÉ À ACCÉDER OU À UTILISER LE SITE WEB, SON CONTENU ET LES SERVICES QUI Y SONT OFFERTS, ET CE, MÊME SI MRCVR A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES SONT DES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DU CONTRAT ENTRE VOUS ET MRCVR. SI LA LOI APPLICABLE N'AUTORISE PAS L'UNE OU PLUSIEURS DES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, CERTAINES DES LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE SITUATION.

8. INDEMNISATION

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager MRCVR contre toute réclamation, responsabilité, tous dommages, jugements, récompenses, pertes, coûts, dépenses, frais ou honoraires (y compris tous les frais juridiques et comptables raisonnables) découlant de ou en relation à : (i) votre violation des présentes Conditions d'utilisation; (ii) toute atteinte ou manquement découlant de votre utilisation du Site Web et de son Contenu ou; (iii) votre violation de toute loi ou de tout règlement ou droit de tiers tel que les droits de propriété intellectuelle ou de confidentialité, autrement que comme expressément autorisé en vertu des présentes.

MRCVR se réserve le droit, à sa seule discrétion et à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question autrement sujette à une indemnisation de votre part. Vous vous engagez également à coopérer pleinement et raisonnablement à la défense de toute réclamation, le cas échéant.

9. GÉNÉRALITÉS

Le présent Contrat ne modifie en rien les modalités de toute autre entente ou tout autre contrat que vous pouvez avoir avec nous.

9.1 Droit applicable

Le présent Contrat est régi et interprété en conformité avec les lois de la province de Québec. Tous les différends, réclamations et poursuites découlant de ou en lien avec les présentes Conditions d'utilisation seront résolus ou tranchés au Québec, au Canada. Vous vous soumettez et acceptez la compétence et la juridiction exclusive des cours de la province de Québec et des cours fédérales sises en la province de Québec.

9.2 Renonciation

Le fait pour MRCVR de ne pas exercer ou de retarder l'exercice d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège découlant des présentes Conditions d'utilisation n'a pas pour effet ou ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit, à ce recours, à ce pouvoir ou à ce privilège et l'exercice unique ou partiel d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège en vertu des présentes Conditions d'utilisation n'empêche pas l'exercice ultérieur de ce droit, de ce recours, de ce pouvoir ou de ce privilège ou l'exercice de tout autre droit, recours, pouvoir ou privilège.

9.3 Consentement aux communications

En remplissant le Formulaire de promotion, vous consentez à recevoir des communications électroniques en lien avec la visibilité offerte aux intervenant(e)s touristiques, soit, sans limitation, l'infolettre et des communications électroniques liées aux attraits, entreprises et événements touristiques.

En tout temps, en écrivant à l'adresse courriel tourisme@mrcvr.ca, vous pouvez retirer votre consentement à l'ensemble des communications électroniques de la part de MRCVR, mais excluant les communications obligatoires portant sur votre participation à la visibilité des intervenant(e)s touristiques de son territoire.

9.4 Divisibilité

Si une disposition des Conditions d'utilisation est jugée invalide, inapplicable ou si elle s'avère contenir une faille, cette disposition sera remplacée par une disposition la plus semblable possible d'un point de vue juridique, et ce, sans invalider les autres dispositions des présentes.

9.5 Genre et nombre

Dans la mesure où la compréhension du texte le requiert, un mot exprimé avec le genre masculin comprend le féminin et vice versa, il en va de même pour un mot exprimant un nombre en ce que le singulier comprend le pluriel et vice versa. Toute phrase contenant des mots polyvalents de cette nature doit se lire, lorsque le sens du texte l'exige, de façon à accommoder la version appropriée d'un tel mot avec les changements grammaticaux qui s'imposent pour donner une signification logique à la phrase concernée.

10. NOUS CONTACTER

Toute question ou tout commentaire concernant les Conditions d'utilisation, le Site Web ou nos services, y compris les rapports de liens qui ne fonctionnent pas, doivent être soumis par écrit à l'adresse suivante : tourisme@mrcvr.ca. Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour répondre en temps opportun.